

RÉCEPTION DE TRAVAUX · MODÈLE D'ATTESTATION

Quitus de levée de réserve : attestation de clôture, réserve par réserve

RÉF. QLR-01

QUI SOMMES-NOUS ?

Harmony by Depanneo opère la maintenance multitechnique de vos bâtiments partout en France, avec une plateforme de pilotage des interventions et un interlocuteur dédié.

+1 700

techniciens audités sur le territoire national

10 ans

d'expertise en maintenance multitechnique

Un interlocuteur dédié

et une plateforme de suivi des interventions

Vous décidez. Nous exécutons.

SITE

www.depanneo.com/harmony

TÉLÉPHONE

09 72 19 64 14

Parler à un expert

RÉCEPTION DE TRAVAUX · MODÈLE D'ATTESTATION

Quitus de levée de réserve : attestation de clôture, réserve par réserve

Ce formulaire atteste qu'une réserve formulée lors de la réception a été corrigée, contrôlée contradictoirement et acceptée à une date donnée. Un formulaire par réserve : la validation reste ciblée, rattachée à un site, à un équipement et à des preuves d'exécution, sans valoir renonciation générale aux garanties ni aux recours.

Important : modèle fourni à titre indicatif, à adapter et à faire valider avant usage. Sa forme et sa portée dépendent du contrat, du marché et du contexte de réception. Les références légales citées sont à vérifier au texte en vigueur à la date de signature.

1 Références de l'opération

CHAMP	À RENSEIGNER
Opération	
Marché / contrat (référence, date)	
Lot	
Site (adresse)	
Zone (bâtiment, niveau, local)	
Équipement (désignation, repère)	
Procès-verbal de réception (référence, date)	
Cadre applicable	☐ Marché privé ☐ Marché public (CCAG-Travaux 2021) ☐ VEFA

2 Réserve concernée

CHAMP	À RENSEIGNER
Numéro de la réserve (tel qu'au PV de réception)	
Libellé précis de la réserve	
Nature du constat initial	
Date du constat	
Délai de reprise convenu	

3 Correction réalisée et résultat du contrôle

CHAMP	À RENSEIGNER
Correction réalisée (description)	
Entreprise titulaire responsable de la reprise	
Intervenant ayant exécuté la reprise (le cas échéant, sous-traitant)	
Date de reprise	
Date du contrôle contradictoire	
Méthode de contrôle (visuel, mesure, essai)	
Résultat du contrôle	☐ Conforme : réserve clôturée ☐ Non conforme : réserve maintenue

4 Observations et preuves d'exécution

CHAMP	À RENSEIGNER
Observations	

Pièces annexées (cocher et numéroté) :

- ☐ Rapport d'intervention — annexe n° ____
☐ Mesures ou résultats d'essai — annexe n° ____
☐ Photographies avant correction — annexe n° ____
☐ Photographies après correction — annexe n° ____
☐ Autre pièce : _____ — annexe n° ____

5 Réserves restant ouvertes

Les réserves ci-dessous ne sont pas couvertes par la présente attestation. Elles demeurent ouvertes jusqu'à leur propre contrôle et feront l'objet d'une attestation distincte.

N° RÉSERVE	LIBELLÉ	ZONE / ÉQUIPEMENT	ÉCHÉANCE DE REPRISE

6 Portée de l'attestation

Les signataires reconnaissent que :

- ☐ La présente attestation constate, d'un commun accord, l'exécution de la reprise portant sur la seule réserve identifiée à la rubrique 2, à la date du contrôle indiquée à la rubrique 3. Sa portée est limitée aux constats consignés.
- ☐ Elle ne vaut pas validation des réserves listées à la rubrique 5, ni de toute autre réserve non expressément désignée.
- ☐ Elle n'emporte, à elle seule, aucune renonciation aux garanties, responsabilités ou recours, notamment la garantie de parfait achèvement d'un an à compter de la réception (article 1792-6 du Code civil) et la garantie décennale (article 1792 du Code civil).
- ☐ Elle ne modifie pas le régime de la retenue de garantie éventuelle (articles 1 et 2 de la loi n° 71-584 du 16 juillet 1971).
- ☐ En VEFA, elle porte sur la reprise exécutée par l'entreprise et ne se substitue pas aux engagements du vendeur envers l'acquéreur (article 1642-1 du Code civil).

7 Signataires

L'habilitation de chaque signataire (mandat, délégation de pouvoir) est vérifiée avant signature. Un sous-traitant ne signe pas en lieu et place de l'entreprise titulaire.

PARTIE	NOM ET PRÉNOM	FONCTION	HABILITATION	DATE	SIGNATURE
Maître d'ouvrage ou donneur d'ordre					
Maître d'œuvre (le cas échéant)					
Entreprise titulaire					

Fait en _____ exemplaires originaux, à _____, le ____ / ____ / _____.

8 Exemple de remplissage (fictif)

CHAMP	VALEUR FICTIVE
Opération	Réhabilitation du bâtiment A
Lot	Chauffage, ventilation et climatisation
Numéro de réserve	R-O14
Zone et équipement	Niveau 2, centrale de traitement d'air CTA-O2
Nature du constat	Débit d'air insuffisant dans la salle 2.14
Correction réalisée	Réglage du débit et remplacement du registre
Date de reprise	15 avril, année N
Résultat du contrôle	Mesure conforme ; réserve clôturée

Signataires	Maître d'ouvrage habilité, maître d'œuvre et entreprise titulaire
-------------	---

Les rapports d'intervention, mesures et photographies sont annexés. Les autres réserves du lot restent inscrites à la rubrique 5 jusqu'à leur propre contrôle.

À retenir : sans contrôle concluant, une réserve ne doit pas être incluse dans une validation globale. Une attestation par réserve évite toute ambiguïté sur l'étendue de la clôture.

PASSER À L'ACTION

Vos sites méritent un pilotage cohérent et performant.

Harmony by Depanneo reprend votre parc, structure vos SLA et centralise le pilotage de votre maintenance sur l'ensemble de vos sites — partout en France. Demandez un audit de parc : on évalue vos installations et on cadre votre maintenance.

[Demander un audit de parc](#)

ou 09 72 19 64 14