

MAINTENANCE MULTI-SITES · MODÈLE DE FICHE D'INTERVENTION

Fiche d'intervention : trame vierge, exemple prérempli et variante préventive

RÉF. FICHE-INTER

QUI SOMMES-NOUS ?

Harmony by Depanneo opère la maintenance multitechnique de vos bâtiments partout en France, avec une plateforme de pilotage des interventions et un interlocuteur dédié.

+1 700

techniciens audités sur le territoire national

10 ans

d'expertise en maintenance multitechnique

Un interlocuteur dédié

et une plateforme de suivi des interventions

Vous décidez. Nous exécutons.

SITE

www.depanneo.com/harmony

TÉLÉPHONE

09 72 19 64 14

[Parler à un expert](#)

MAINTENANCE MULTI-SITES · MODÈLE DE FICHE D'INTERVENTION

Fiche d'intervention : trame vierge, exemple prérempli et variante préventive

Cette fiche sert à préparer, consigner, valider et historiser une intervention de maintenance sur un site ou un équipement. Elle se compose de quatre parties : l'identification du site et de la demande, l'exécution horodatée, le diagnostic (symptôme, cause, remède) et la clôture. Le lot comprend une trame vierge, un exemple prérempli de réparation corrective en plomberie et une variante de maintenance préventive CVC. Les mêmes rubriques se retrouvent dans le registre Excel, pour consolider le suivi de plusieurs bâtiments.

Important : modèle fourni à titre indicatif, à adapter et à faire valider avant usage. Cette fiche ne remplace pas les documents réglementaires : toute manipulation de fluide frigorigène donne lieu à la fiche d'intervention Cerfa n° 15497 prévue à l'article R. 543-82 du Code de l'environnement, et, dans un ERP, les travaux, vérifications et contrôles sont reportés au registre de sécurité prévu par l'article R. 143-44 du Code de la construction et de l'habitation.

1 Mode d'emploi

- ☐ **Avant le déplacement :** la coordination attribue un numéro d'opération unique, vérifie le code de l'équipement et renseigne la partie A (identification et demande).
- ☐ **Sur place :** l'intervenant consigne les horaires, le symptôme, la cause, le remède, les actions, les pièces et consommables et le temps passé (parties B et C).
- ☐ **Après l'essai :** il précise l'état final, les réserves, les justificatifs joints et fait valider la fiche (partie D).
- ☐ **Après la clôture :** le responsable reporte la fiche dans le journal des interventions, contrôle la qualité des données et sauvegarde la version de référence.
- ☐ **Vocabulaire commun :** les valeurs de type, de priorité, de lot technique, de statut et d'état final doivent garder la même signification sur tous les sites.

2 Trame vierge — fiche d'intervention

N° d'opération : · Date : / / · Page /

A. Identification du site et de la demande

RÉFÉRENCE ET LOCALISATION			
N° de l'opération		Date	
Client / entreprise		Prestataire	
Site		Bâtiment	
Local		Lot technique	☐ Électricité ☐ CVC ☐ Plomberie ☐ Sécurité ☐ Autre :

INSTALLATION ET AFFECTATION			
Code équipement unique		Désignation du matériel	
Demandeur		Technicien / intervenant	
Responsable		Statut	☐ Ouverte ☐ Planifiée ☐ En cours ☐ En attente ☐ Clôturée

DEMANDE			
Type de maintenance	☐ Préventive (systématique / conditionnelle / prévisionnelle) ☐ Corrective : dépannage (palliatif) ☐ Corrective : réparation (curatif) ☐ Inspection ou contrôle réglementaire		
Priorité	☐ P1 ☐ P2 ☐ P3 ☐ P4	Échéance	
Description initiale de la demande			

B. Exécution horodatée

HEURE DE L'APPEL	HEURE D'ARRIVÉE	HEURE DE RÉTABLISSEMENT	TEMPS PASSÉ
..... / à h	 / à h	 / à h	 h
DÉLAI D'INTERVENTION	DÉLAI DE REMISE EN ÉTAT	ENGAGEMENT CONTRACTUEL APPLICABLE	
..... h	 h		

Délai d'intervention = heure d'arrivée - heure de l'appel. Délai de remise en état = heure de rétablissement - heure de l'appel.

C. Diagnostic et travaux

Symptôme (constat sur place)	
------------------------------	--

Cause (origine identifiée)	
Remède (action appliquée)	
Actions réalisées	

PIÈCES ET CONSOMMABLES	RÉFÉRENCE	QUANTITÉ	N° DE BON DE SORTIE DE STOCK

D. Contrôle final et clôture

Essai fonctionnel après travaux	☐ Concluant ☐ Non concluant — précisions :
Valeurs mesurées	Pression : · Température : · Isolement : · Autre :
État final	☐ Opérationnel ☐ Dégradé ☐ À l'arrêt
Réserves	
Plan d'actions restant à programmer	
Justificatifs joints	☐ Photos avant ☐ Photos après ☐ Bon de sortie de stock ☐ Relevé de compteur ☐ PV d'essai ☐ Autre :
Contrôle final compréhensible	☐ Un responsable absent lors de l'opération peut comprendre le résultat à la lecture de la fiche

INTERVENANT	CLIENT OU RESPONSABLE DE SITE	RESPONSABLE MAINTENANCE
Nom : Date et heure : Signature :	Nom : Date et heure : Signature : ☐ Validé ☐ Validé avec réserves ☐ Refusé	Nom : Date : Report au journal : ☐

3 Exemple prérempli — réparation corrective en plomberie

Cet exemple illustre le niveau de précision attendu dans chaque rubrique. Les contenus sont génériques et servent uniquement de repère.

RUBRIQUE	CHAMP	EXEMPLE REMPLI
Référence	Numéro de l'opération	Identifiant interne unique
Localisation	Site et local	Bâtiment administratif, local sanitaire
Matériel	Code et désignation	Pompe de relevage identifiée dans le parc
Type	Nature de la maintenance	Corrective, réparation curative
Demande	Signalement initial	Présence d'une fuite et fonctionnement dégradé
Symptôme	Constat sur place	Écoulement au niveau d'un raccord
Cause	Origine identifiée	Défaut d'étanchéité
Remède	Action appliquée	Remplacement du joint et resserrage
Pièces	Matériel utilisé	Joint et consommables
Contrôle	Essai final	Absence de fuite après rétablissement
Clôture	État et validation	Installation opérationnelle, validation signée

4 Variante — maintenance préventive CVC

La variante reprend la même partie A (identification), puis remplace le diagnostic par une liste de points de contrôle. Les points ci-dessous sont des exemples à adapter à l'installation, aux préconisations du constructeur et au contrat.

Planning	Visite prévue le : · Périodicité : · Réalisée le :
Installation CVC	Code : · Désignation :

POINT DE CONTRÔLE	VALEUR RELEVÉE	CONFORME	ANOMALIE CONSTATÉE	ACTION RÉALISÉE
État et encrassement des filtres		☐ Oui ☐ Non		
Température de soufflage		☐ Oui ☐ Non		
Température de reprise		☐ Oui ☐ Non		
Pressions du circuit		☐ Oui ☐ Non		
Évacuation des condensats		☐ Oui ☐ Non		
Serrages et organes électriques		☐ Oui ☐ Non		
Régulation, sondes et consignes		☐ Oui ☐ Non		
		☐ Oui ☐ Non		

		☐ Oui ☐ Non		
État final	☐ Opérationnel ☐ Dégradé ☐ À l'arrêt			
Anomalies à programmer				
Validation	Intervenant : · Responsable de site : · Date :			

Si l'installation contient un fluide frigorigène et qu'une manipulation est réalisée, établir en complément la fiche Cerfa n° 15497.

5 Journal des interventions (extrait imprimable)

Une ligne par opération. Le registre Excel reprend ces colonnes et ajoute les horaires, le diagnostic, la clôture, les filtres, les délais calculés et les indicateurs.

N° OPÉRATION	DATE	SITE / LOCAL	CODE ÉQUIP.	TYPE	PRIORITÉ	ÉCHÉANCE	STATUT

6 Gestion des versions et des données personnelles

- ☐ **Copie de référence** : désigner un emplacement unique, des droits d'accès et une règle de nommage. Mettre à jour cette copie plutôt que multiplier les documents locaux ou les pièces jointes par courriel.
-
- ☐ **Sortie PDF** : figer la fiche validée en PDF avant sa transmission ou son archivage.
-
- ☐ **RGPD** : la fiche peut contenir des données personnelles (intervenants, occupants, demandeurs). Limiter les champs au nécessaire, restreindre l'accès au personnel autorisé, définir une durée de conservation et supprimer les éléments devenus inutiles.
-

PASSER À L'ACTION

Vos fiches d'intervention, consolidées sur tous vos sites.

Harmony by Depanneo pilote la maintenance multitechnique de parcs multi-sites partout en France : demandes, interventions, justificatifs et historique des équipements réunis dans un suivi commun.

[Demander un audit de parc](#)

ou 09 72 19 64 14