GMAO / PLATEFORME · GRILLE + CAHIER DES CHARGES

Grille de comparaison de devis GMAO

Comparer des devis de logiciel de maintenance (GMAO) sur le seul prix d'abonnement conduit à des écarts de budget de 2 à 4 fois une fois le projet réellement déployé. Cet outil vous aide à interroger chaque poste de coût, à objectiver vos offres sur une base commune et à formuler une demande de devis exploitable sur l'ensemble de vos sites.

1 Cadrer le périmètre avant de demander un prix

Un devis n'est comparable que si tous les éditeurs répondent au même besoin. Avant tout chiffrage, fixez le périmètre fonctionnel et les volumes. Un éditeur qui chiffre sans connaître votre parc vous présentera un prix d'appel, rarement le prix réel.

- [ ] **Périmètre fonctionnel** : correctif, préventif, gestion des équipements et des stocks de pièces, planification, suivi des interventions, tableaux de bord et indicateurs (KPI).
- [ ] **Volumétrie chiffrée** : nombre de sites, d'équipements à inventorier, d'utilisateurs internes, d'intervenants externes, d'ordres de travail mensuels estimés.
- [ ] **Contraintes techniques** : hébergement (cloud / on-premise), conformité RGPD, sauvegardes, réversibilité des données.
- [ ] **Interfaces attendues** : connexion à un ERP, à des objets connectés (IoT), à une GED, à votre annuaire utilisateurs.
- [ ] **Mobilité terrain** : application mobile pour les techniciens, mode hors-ligne, lecture de QR codes ou codes-barres.

2 Les sept postes de coût à isoler dans chaque devis

Le prix affiché d'une GMAO ne reflète presque jamais le coût complet. Exigez un devis ventilé poste par poste. Les fourchettes ci-dessous sont des **ordres de grandeur indicatifs observés sur le marché français, à valider auprès de chaque éditeur** : elles servent à repérer une offre anormalement basse (postes masqués) ou haute (sur-dimensionnement), pas à fixer un budget ferme.

- [ ] **Licence / abonnement SaaS** : facturation le plus souvent par utilisateur et par mois. Ordre de grandeur indicatif pour les solutions françaises : environ 29 à 60 € HT/utilisateur/mois ; les suites internationales peuvent dépasser 150 €. Vérifiez le mode de comptage (utilisateur nommé, concurrent, illimité).
- [ ] **Paramétrage initial** : configuration des arborescences, gammes de maintenance, droits, workflows. Indicatif : de l'ordre de 1 500 à 15 000 € HT selon la complexité — à confirmer.
- [ ] **Déploiement multi-sites** : ouverture des sites, modèles réplicables, conduite du changement. Demandez si le coût est forfaitaire ou facturé par site.
- [ ] **Reprise de données** : import et nettoyage de votre historique (Excel, ancien logiciel). Souvent estimé en jours de travail (ordre de 1 à 5 jours selon volume et qualité des données) — exigez le périmètre exact repris.
- [ ] **Formation** : indicatif à valider — session de groupe à distance de l'ordre de 500 à 2 000 €, formation sur site de l'ordre de 1 000 à 3 000 € par jour, déplacements inclus.

- [ ] **Support et maintenance** : niveaux de service, horaires, délais de réponse. Vérifiez si chaque demande est incluse ou facturée à l'acte.
- [ ] **Options et intégrations** : connecteurs API, modules complémentaires, développements spécifiques. Ces prestations sont fréquemment facturées en sus, souvent au taux journalier (ordre de 800 à 1 500 € HT/jour à valider).

> **Bon à savoir :** sur un parc multi-sites, raisonnez en coût total sur 3 ans, pas en prix mensuel. Plusieurs analyses du marché convergent : entre licence, paramétrage, reprise, formation et support, le coût réel de la première année est fréquemment 2 à 4 fois supérieur au tarif d'appel. Demandez systématiquement le coût année 1 (avec déploiement) ET le coût des années suivantes (récurrent seul).

3 Grille de notation des devis

Reportez chaque offre dans cette grille. Notez chaque critère de 0 à 5, multipliez par la pondération, puis comparez les totaux. Adaptez les pondérations à vos priorités (sur un parc multi-sites, le déploiement et le support pèsent souvent plus que le prix unitaire). Une colonne par éditeur ; dupliquez le tableau si besoin.

CRITÈRE	PONDÉRATION	NOTE (/5)	NOTE PONDÉRÉE	COMMENTAIRE
Couverture fonctionnelle (correctif, préventif, stocks, planning)	20 %			
Gestion native du multi-sites	15 %			
Coût total sur 3 ans (tous postes)	20 %			
Clarté et transparence du devis (postes isolés)	10 %			
Délai et accompagnement de déploiement	10 %			
Mobilité terrain et ergonomie	10 %			
Support, niveaux de service (SLA) et réversibilité	10 %			
Intégrations (ERP, IoT, annuaire)	5 %			
Total	**100 %**			

4 Vérifier la comparabilité des devis reçus

Deux devis au prix proche peuvent recouvrir des réalités très différentes. Contrôlez ces points avant tout arbitrage.

- [ ] **Même périmètre fonctionnel** : chaque éditeur répond-il au même cahier des charges, sans option non chiffrée renvoyée à plus tard ?
- [ ] **Mode de comptage des licences identifié** : utilisateurs nommés, simultanés, ou illimités — l'écart de coût est majeur sur un grand parc.
- [ ] **Postes de mise en œuvre tous chiffrés** : aucun « à définir » sur le paramétrage, la reprise ou la formation.
- [ ] **Coût récurrent isolé du coût de déploiement** : pour projeter le budget des années 2 et suivantes.
- [ ] **Conditions de révision tarifaire** : indexation annuelle, palier de prix au-delà d'un certain nombre de sites ou d'utilisateurs.

- [ ] **Réversibilité documentée** : format et coût d'export de vos données en fin de contrat.

5 Mini cahier des charges — trame de demande de devis

Transmettez cette trame complétée à chaque éditeur consulté. Elle garantit des réponses sur une base homogène, donc réellement comparables. Renseignez les champs entre crochets avec vos données.

Présentation et contexte

- [ ] **Organisation** : [secteur d'activité, nature des sites].
- [ ] **Objectif du projet** : [centraliser la maintenance, sortir d'Excel, structurer le préventif, etc.].
- [ ] **Existant** : [logiciel actuel ou absence d'outil, fichiers de suivi en place].
- [ ] **Échéance cible** : [date de mise en service souhaitée].

Périmètre et volumes

- [ ] **Nombre de sites** : [___], répartition géographique : [régions / national].
- [ ] **Nombre d'équipements à gérer** : [___], principales familles : [CVC, froid, électricité, plomberie...].
- [ ] **Nombre d'utilisateurs internes** : [___], dont [___] gestionnaires et [___] techniciens.
- [ ] **Intervenants externes à intégrer** : [___] (sous-traitants, prestataires).
- [ ] **Volume mensuel d'interventions estimé** : [___] ordres de travail.

Besoins fonctionnels

- [ ] **Maintenance corrective** : [demandes, tickets, suivi d'avancement].
- [ ] **Maintenance préventive** : [plans, échéanciers, déclenchement automatique].
- [ ] **Gestion des équipements** : [inventaire, arborescence par site, QR codes].
- [ ] **Stocks et pièces détachées** : [oui / non, périmètre].
- [ ] **Planification et affectation** : [agendas, charge des techniciens].
- [ ] **Indicateurs et reporting** : [tableaux de bord par site, MTTR, MTBF, taux de respect des SLA].
- [ ] **Mobilité** : [application terrain, mode hors-ligne].

Contraintes techniques et options

- [ ] **Hébergement** : [SaaS cloud / on-premise], exigences RGPD et localisation des données.
- [ ] **Intégrations attendues** : [ERP, IoT, GED, annuaire / SSO].
- [ ] **Options souhaitées** : [modules complémentaires, connecteurs, audit de parc].
- [ ] **Niveaux de service attendus** : [horaires de support, délais de réponse, disponibilité].

Format de réponse demandé

- [ ] **Devis ventilé** par poste de coût (les sept postes de la section 2).

- [ ] **Coût année 1 et coût récurrent annuel** présentés séparément.
- [ ] **Planning de déploiement** indicatif et charge attendue de vos équipes.
- [ ] **Conditions contractuelles** : durée d'engagement, révision tarifaire, réversibilité.

6 Sécuriser le déploiement sur un parc multi-sites

Sur un réseau de sites, le risque n'est pas le choix de l'outil mais sa généralisation. Anticipez la phase d'industrialisation dès la demande de devis.

- [ ] **Site pilote** : prévoir un déploiement test sur un site représentatif avant généralisation.
- [ ] **Modèles réplicables** : arborescences, gammes et droits standardisés pour cloner un site rapidement.
- [ ] **Reprise échelonnée** : valider la qualité des données sur le pilote avant import massif.
- [ ] **Plan de formation par rôle** : gestionnaires, techniciens, intervenants externes.
- [ ] **Gouvernance des données** : règles de nommage et d'inventaire communes à tous les sites.

> **Bon à savoir :** un cahier des charges précis raccourcit le déploiement et réduit la facture. Le délai de mise en œuvre observé va de 1 à 6 mois selon la complexité — plus votre périmètre et vos volumes sont cadrés en amont, plus l'éditeur peut s'engager sur un délai court et un prix ferme.

PASSER À L'ACTION

Vos sites méritent un pilotage cohérent et performant.

Harmony by Depanneo reprend votre parc, structure vos SLA et centralise le pilotage de votre maintenance sur l'ensemble de vos sites — partout en France. Demandez un audit de parc : on évalue vos installations et on cadre votre maintenance.

Demander un audit de parc ou 07 57 93 93 39